



metaOLVIDO EndPoint y metaOLVIDO Server

v.2.3.0

Manual de Instalación y Operación

-Sistemas Operativos Windows-

Documento Revisión: 1.5



Control de versiones

Versión	Comentario	Fecha
1	Inicial	18 dic. 23
1.1	Revisada. Plantilla metadatos. Replicar configuración.	22 ene. 24

Contenido

Control de versiones	2
Contenido	3
Descripción general.....	4
Instalación metaOLVIDO	5
Activación de la Suscripción	6
Activación Online	6
Activación Offline	6
Configuración metaOLVIDO	8
Versión de la aplicación y tipo de licencia	8
Crear Directorios/Unidades Monitorizadas	8
Configuración General	11
Política de Actualizaciones y Registro de Actividad	11
Configuración del Servidor Proxy	12
Configuración de Backup de Ficheros Originales	12
Registro de Metadatos Procesados	12
URL de Conexión al Servidor Dashboard	12
Configuración de Notificaciones	16
Configuración de la API-KEY	16
Replicar la configuración de metaOLVIDO en otros equipos de la organización	16
Replicar la plantilla de metadatos	16
Replicar la configuración de los directorios monitorizados	17
Monitorización de Unidades de Red	17
Desinstalación de metaOLVIDO	19

Descripción general.

Las soluciones metaOLVIDO (EndPoint y Server) procesan automáticamente los metadatos de los ficheros cuando estos son creados o modificados en los directorios o unidades de disco monitorizadas.

metaOLVIDO es compatible con documentos Microsoft Office (.doc, .dot, .docx, .docm, .dotx, .dotm, .xls, .xlt, .xlsx, .xlsm, .xltx, .xltm, .xlsb, .ppt, .pot, .pptx, .pptm, .potx, .potm, .ppsx, .ppsm, .vsd), Open/Libre Office (.odt, .ods y .odp), PDF, RTF y ficheros de imagen, audio y vídeo (ver listado completo en la url: <https://www.adarsus.com/formatos-de-ficheros-compatibles-con-metaclean/>).

metaOLVIDO permite tanto borrar metadatos, como aplicar plantillas de metadatos personalizadas a documentos del tipo: Microsoft Office, Open/Libre Office y PDF, para los ficheros de imagen, audio y vídeo solo está permitido el borrado de metadatos.

metaOLVIDO es compatible con Sistemas Operativos Windows Server 2008 o superior y Windows 10 o superior.

Instalación metaOLVIDO

metaOLVIDO requiere .NET Framework versión 4.7.2 o superior.

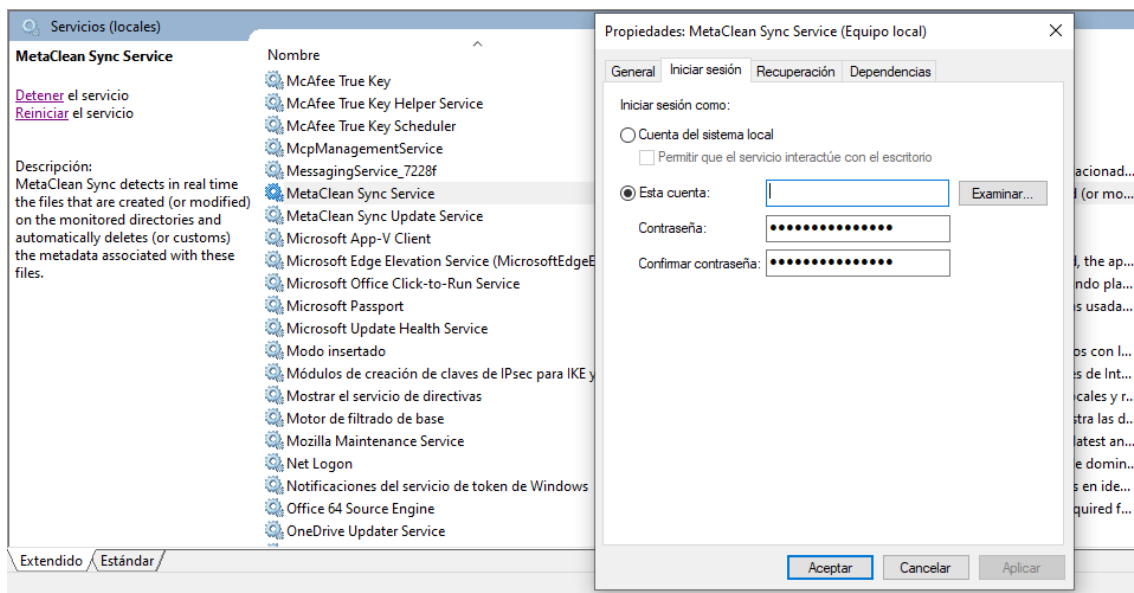
El producto se distribuye mediante un paquete instalador (.MSI). La instalación es muy sencilla, solo hacer clic en el botón “siguiente”.

El producto se instalará en la siguiente ruta:

C:\Program Files (x86)\Adarsus\metaOLVIDO

Al finalizar el proceso de instalación se habrán creado dos nuevos servicios Windows:

- **MetaClean Sync Service:** Este Servicio es el que inicia los procesos de monitorización y procesamiento automático de metadatos de los ficheros. Por defecto, el servicio se inicia con la cuenta “Local System”, si queremos que se inicie con otra cuenta debemos introducir las credenciales de la cuenta y reiniciar el servicio (ver captura de pantalla):



Es importante destacar que la cuenta que indiquemos debe tener permisos de lectura y escritura sobre los ficheros que se van a monitorizar, así como permisos de lectura y escritura al directorio: C:\Program Files (x86)\Adarsus\metaOLVIDO (y subdirectorios), por ejemplo, la cuenta del usuario “Administrador”.

- **MetaClean Sync Update Service:** Este Servicio se encarga de las actualizaciones automáticas del producto.

Si el proceso de instalación no finaliza correctamente, verificar si el antivirus ha borrado el fichero: MetaClean Sync Service.exe del directorio de instalación, en cuyo caso habrá que añadir una excepción para que el antivirus *confíe* en los ficheros *.exe del directorio de instalación.

Activación de la Suscripción

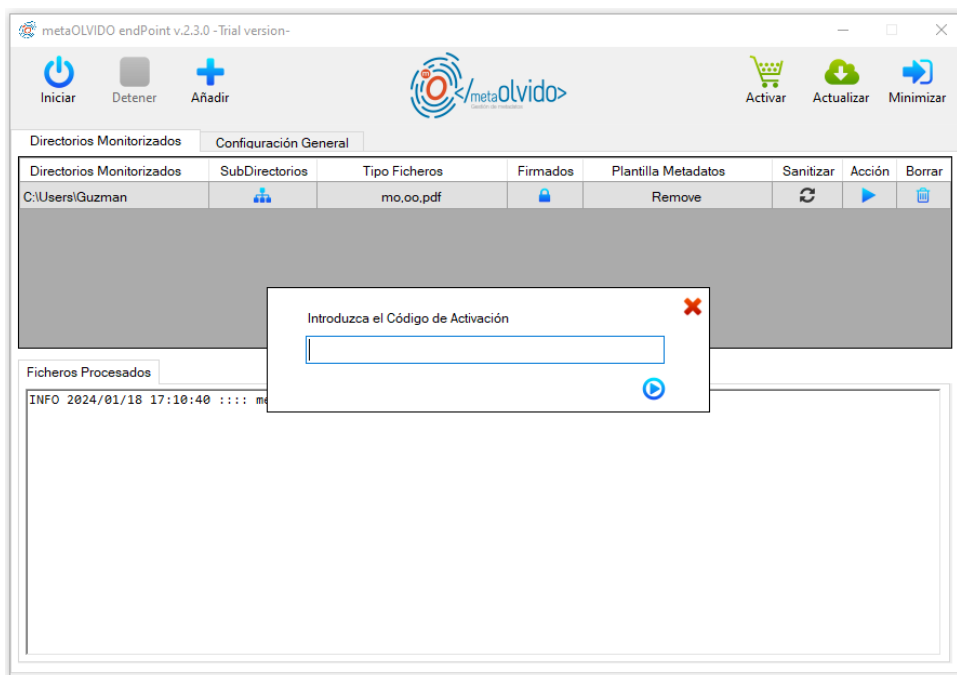
Activación Online

La activación de la licencia requiere conexión a un servidor de licencias. Este servidor puede estar instalado dentro de la infraestructura del cliente, o bien utilizar el servidor de licencias del fabricante disponible desde la siguiente URL: <https://www.adarsus.com>

Para activar la licencia seguiremos estos pasos:

- Iniciar la aplicación *metaOLVIDO* en modo Administrador.
- Clic en el botón: "Activar".
- Introducir el Código de Activación: **XXXXXX** (Código proporcionado por el proveedor).
- Clic en el botón "Aceptar" o tecla "Enter".
- Reiniciar la aplicación *metaOLVIDO* en modo Administrador.

En la aplicación se mostrará un mensaje indicando que el producto dispone de una licencia "Professional" y la fecha de expiración de esta.



Para grandes distribuciones, el paquete de instalación .MSI irá preconfigurado para realizar la activación de la licencia de manera automática.

Activación Offline

El primer paso para activar la licencia en entornos aislados es obtener el **MetaCleanID** de la máquina, para ello ejecutaremos el siguiente comando desde una ventana de comandos MS-DOS:

"C:\Program Files (x86)\Adarsus\metaOLVIDO\MetaCleanSync.exe" -MetaCleanID

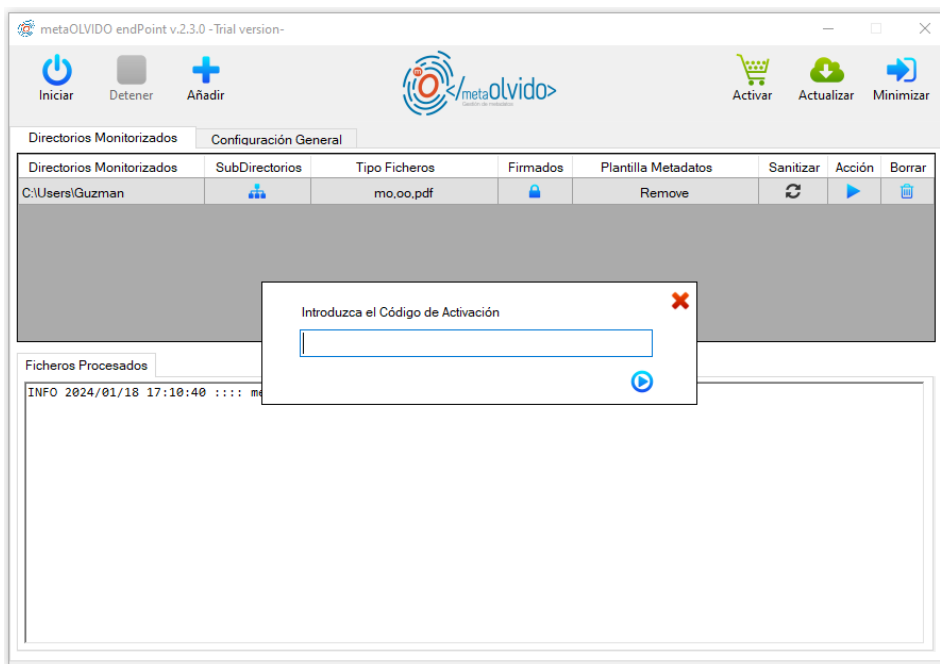
La salida de este comando mostrará una cadena alfanumérica (*MetaCleanID*) que identifica al equipo de forma única, enviaremos esta cadena (en formato texto) por email al siguiente buzón de correo: metaolvido@ccn.cni.es

El fabricante remitirá por email el Código de Activación asociado al *MetaCleanID* proporcionado.

Una vez tengamos el Código de Activación seguiremos estos pasos:

- Iniciar la aplicación *metaOLVIDO* en modo Administrador.
- Clic en el botón: "Activar".
- Introducir el Código de Activación: **XXXXXX** (Código proporcionado por el proveedor).
- Clic en el botón "Aceptar" o tecla "Enter".
- Reiniciar la aplicación *metaOLVIDO* en modo Administrador.

En la aplicación se mostrará un mensaje indicando que el producto dispone de una licencia "*Professional*" y la fecha de expiración de esta.



Configuración metaOLVIDO

A continuación, se describen las funcionalidades y configuraciones de metaOLVIDO.

Versión de la aplicación y tipo de licencia

La versión de la aplicación y el tipo de licencia (Trial o Professional) se muestran en la parte superior de la ventana de la aplicación metaOLVIDO:



Crear Directorios/Unidades Monitorizadas

Para crear un directorio/unidad monitorizada haremos clic sobre el botón “**Añadir**” situado en la barra de herramientas.

metaOLVIDO permite la monitorización de hasta 100 directorios/unidades de disco y cada una con una configuración específica.

Desde la pestaña “*Directorios Monitorizados*” seleccionaremos el directorio a monitorizar haciendo doble-clic sobre la celda vacía correspondiente al directorio monitorizado recién creado.



La versión Server permite la **monitorización de unidades de red**, en este caso debemos indicar la **ruta UNC (Uniform Naming Convention) del directorio a monitorizar**. Por ejemplo:
`\\Server2\Share\Documents\`

Para obtener más información ver el apartado: [Monitorización de Unidades de Red](#).

Seguidamente configuraremos el resto de los parámetros del monitor:

- **SubDirectorios:** Permite seleccionar si monitorizar también los subdirectorios o solo el directorio seleccionado.
- **Tipo Ficheros:** Valores permitidos:

- **mo:** Microsoft Office.
- **oo:** Open/Libre Office.
- **pdf:** Ficheros PDF.
- **mm:** Ficheros Multimedia.

Permite además añadir las extensiones de los ficheros directamente: docx, xlsx, etc.

- **Firmados:** Por defecto se procesarán los ficheros PDF firmados electrónicamente, podremos configurar que estos no sean procesados (icono candado cerrado).
- **Plantilla Metadatos:** Por defecto se borrarán todos los metadatos.

Los valores permitidos en esta celda son:

- **R:** Borrar todos los metadatos.
- **Doble-Click:** Para seleccionar una plantilla de metadatos local.
- **D:** Seleccionar una plantilla de metadatos desde la Consola Dashboard. **Esta opción habilita la sincronización y asignación de plantillas** desde el Dashboard a cada uno de los agentes metaOLVIDO.

Para aplicar una plantilla de metadatos local haremos doble-click sobre el contenido de la celda y seleccionaremos el fichero de plantilla de metadatos por defecto: `template-1.template` (este fichero se encuentra en el directorio de instalación del producto).

La plantilla de metadatos por defecto establece la siguiente configuración:

```
author=adarsus.com (Technology that makes it easy)
title=
subject=
keywords=
creator=
producer=
category=
comments=
revisionNumber=0
status=
lastModifiedBy=
contentType=
company=
template=
manager=
editionTotalTime=0
application=
lastPrintedBy=
creationDate=
modificationDate=
lastPrintedDate=

#####
#
# Set your custom metadata fields below
#
# *Format:
#       custom_metadata_field_name=field_value
#
# *custom_metadata_field_name does not allow blanks
#
#####

my_tag_name=MetaClean sync
```

Con esta configuración de plantilla, el metadato “autor” de todos los ficheros que se procesen tendrá el siguiente contenido: adarsus.com (Technology that makes it easy), el contenido del resto de los metadatos (title, subject, keywords, ...) será eliminado. Además, a cada fichero procesado se le añadirá el **metadato personalizado**: my_tag_name con el siguiente contenido: MetaClean sync

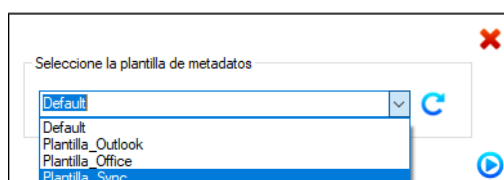
Si quisiéramos mantener invariable el contenido de un metadato basta con eliminarlo de la lista. En la siguiente captura de pantalla se muestra una configuración donde los metadatos “title” y “subject” no serán modificados y mantendrán su valor original después de que el fichero sea procesado:

```
author=adarsus.com (Technology that makes it easy)
keywords=
creator=
producer=
category=
comments=
revisionNumber=0
status=
lastModifiedBy=
contentType=
company=
template=
manager=
editionTotalTime=0
application=
lastPrintedBy=
creationDate=
modificationDate=
lastPrintedDate=

#####
#
# Set your custom metadata fields below
#
# *Format:
#       custom_metadata_field_name=field_value
#
# *custom_metadata_field_name does not allow blanks
#
#####

my_tag_name=MetaClean sync
```

Cuando se ha configurado la conexión a metaOLVIDO Dashboard se podrán seleccionar las plantillas de metadatos creadas desde el Dashboard, para ello teclear la letra “D” dentro de la celda “Plantilla Metadatos” y se mostrará una nueva ventana que nos permitirá seleccionar una plantilla de metadatos. Haremos clic en el botón para cargar las plantillas de metadatos creadas desde metaOLVIDO Dashboard y seleccionaremos la que nos interese desde el menú combo desplegable (ver imagen):



- **Sanitizar:** Si activamos esta opción, metaOLVIDO realizará una sanitización inicial de todos los ficheros del directorio antes de iniciar el monitor. Esta opción requiere una licencia específica.
- **Acción:** Inicia el monitor.
- **Borrar:** Elimina el monitor.

Configuración General

Desde esta pestaña podremos establecer los parámetros de configuración general de la aplicación.

The screenshot shows the 'metaOLVIDO endPoint v.2.3.0 -Professional version-' window. The 'Configuración General' tab is active. The interface includes a toolbar with 'Iniciar', 'Detener', 'Añadir', 'Activar', 'Actualizar', and 'Minimizar' buttons. The main configuration area is divided into several sections:

- Política de Actualizaciones y Registro de Actividad:** Includes a checkbox for 'Activar Actualizaciones Automáticas', a button for 'Mostrar Log de Aplicación', and a button for 'Mostrar Log del Servicio'.
- Configuración del Servidor Proxy:** Includes input fields for 'Ejemplo: http://proxyadres.com:8080', 'Dominio \Usuario', and 'Contraseña', along with a 'Guardar Configuración' checkbox.
- Configuración de Backup de Ficheros Originales:** Includes a text field for 'Ruta completa de almacenamiento del backup de ficheros originales' and an 'Activar Backup' checkbox.
- Registro de Metadatos Procesados:** Includes a text field for 'C:\Users\Guzman\Documents\Visual Studio 2015\Projects\MetaClean Sync Consc', a numeric field for '100' (Fichero de log (KBytes)), and a checked 'Guardar Metadatos' checkbox.
- URL de Conexión al Servidor Dashboard:** Includes a text field for 'Introduzca la URL de conexión al servidor de monitorización', a numeric field for '3' (Intervalo de envío (Horas)), and checkboxes for 'Conectar Dashboard' and 'Forzar Envío de Metadatos'.
- Configuración de Notificaciones:** Includes a text field for 'Introduce tu email para notificaciones' and an 'Activar Notificaciones' checkbox.

Política de Actualizaciones y Registro de Actividad

- **Activar Actualizaciones Automáticas:** Si activamos esta opción, metaOLVIDO se conectará al servidor de actualizaciones (cada 24 horas) para actualizarse automáticamente cuando haya una nueva versión del producto.

Se verificará la integridad del paquete de actualización recibido mediante comprobación del hash (SHA-256).

- **Mostrar Log de Aplicación:** Abre el editor de textos por defecto para mostrar el fichero de Log de la aplicación metaOLVIDO.

Se registrarán las acciones realizadas y se añadirá el texto `:::: Result :::: Fail` a la salida del Log cuando el resultado del evento produzca algún error.

- **Mostrar Log del Servicio:** Abre el editor de textos por defecto para mostrar el fichero de Log del Servicio: MetaClean Sync Service.

Se registrarán las acciones realizadas y se añadirá el texto `:::: Result :::: Fail` a la salida del Log cuando el resultado del evento produzca algún error.

Configuración del Servidor Proxy

Si el equipo donde está instalado metaOLVIDO se conecta a internet a través de un proxy, debemos indicar en esta sección los parámetros de conexión al proxy y seguidamente guardar la configuración.

Configuración de Backup de Ficheros Originales

Si queremos mantener una copia de los *ficheros originales* antes de que sus metadatos sean procesados debemos indicar la ruta donde almacenarlos, para ello haremos doble-clic en la **caja de texto, seleccionar el directorio y finalmente “Activar Backup”**.

Registro de Metadatos Procesados

Permite almacenar en un fichero de texto (`prevMetadataLogFile.log`) los metadatos originales de los ficheros antes de ser procesados. Para activar este registro haremos doble-clic en la caja de texto, seleccionar el directorio: `“C:\Program Files (x86)\Adarsus\metaOLVIDO”` y finalmente “Guardar Metadatos”.

Los ficheros se almacenarán con un rotado de hasta 5 ficheros con el tamaño especificado (por defecto 100 KB).

URL de Conexión al Servidor Dashboard

metaOLVIDO (tanto la versión Server como EndPoint) pueden integrarse con metaOLVIDO Dashboard, para ello indicaremos la url de acceso al servidor Dashboard y activaremos la conexión.

La url de acceso al servidor Dashboard debe tener el siguiente formato:

`https://mi_dominio.extension:puerto`

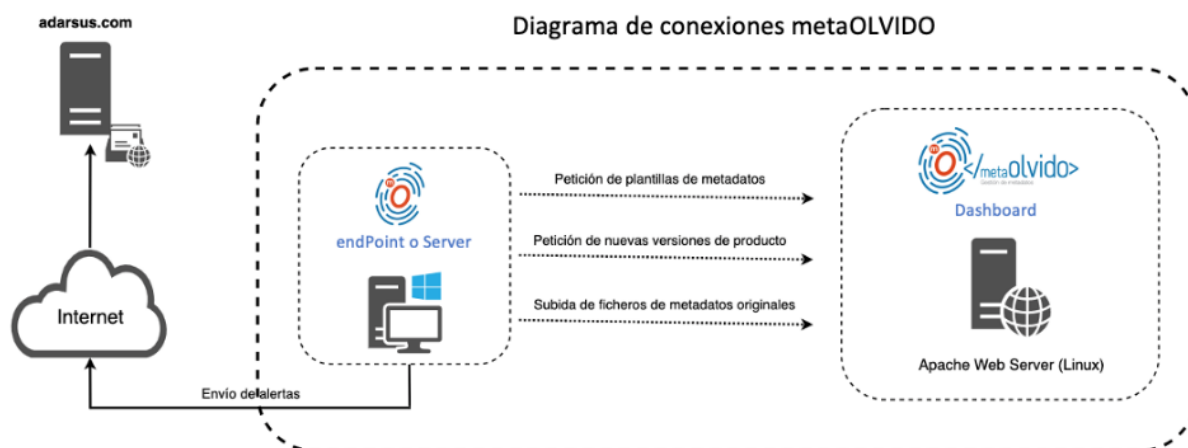
Las interacciones de los agentes metaOLVIDO (EndPoint y Server) con metaOLVIDO Dashboard son las siguientes:

- Envío de los ficheros con los metadatos originales de los ficheros procesados al Dashboard: Esta información se utilizará para mostrar gráficos de funcionamiento de metaOLVIDO en la Organización. El envío de ficheros se realiza cada 3 horas, aunque existe la opción de forzar este envío.
- Gestión centralizada de políticas de metadatos: Desde la consola Dashboard se crearán las plantillas de metadatos y cada uno de los agentes metaOLVIDO se conectarán

periódicamente a la consola (por defecto cada 15 minutos) para descargarse la plantilla de metadatos actualizada.

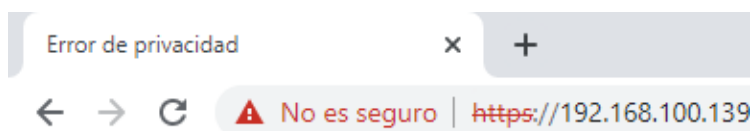
- Actualizaciones automáticas: Los agentes metaOLVIDO se conectarán (por defecto cada 24 horas) a la consola Dashboard para descargar las actualizaciones de producto si las hubiera.

A continuación, se muestra el diagrama de conexiones de metaOLVIDO:

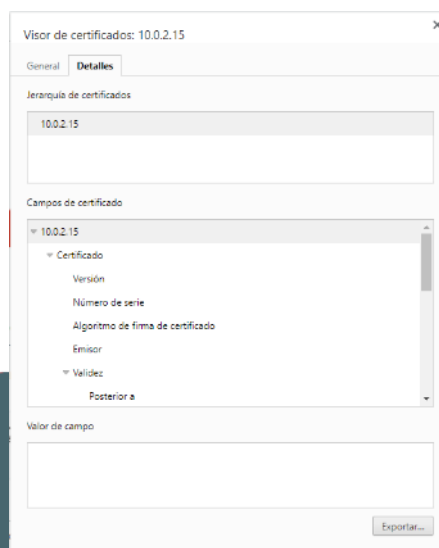
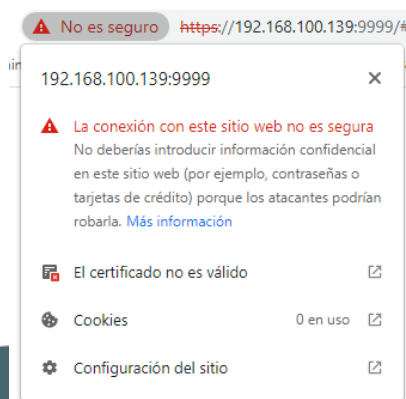


Importar Certificado del Servidor Dashboard

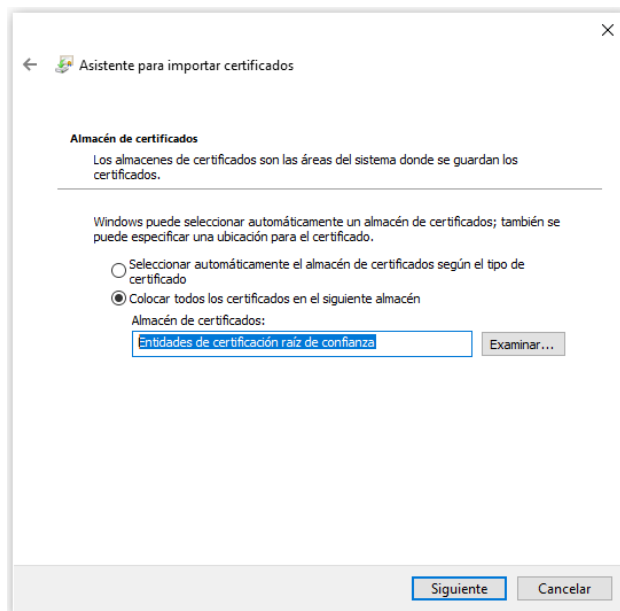
Si metaOLVIDO Dashboard utiliza un certificado **auto-firmado**, debemos importar el certificado del servidor Dashboard en nuestro equipo, para ello abrimos un navegador web (Chrome o Edge, por ejemplo) e indicamos la URL del Servidor Dashboard, en nuestro caso: <https://192.168.100.139:9999/>



Hacemos clic en las propiedades del certificado y finalmente exportamos el certificado mediante el botón “Exportar...”, elegimos el formato: **.crt**

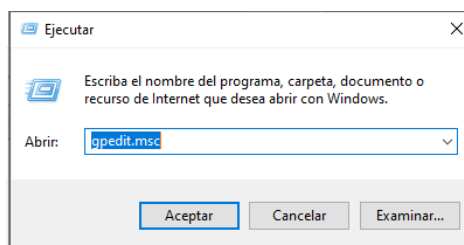


Una vez tengamos el certificado descargado, hacemos doble clic sobre el fichero para instalar el certificado. En el asistente de instalación seleccionamos el **almacén del Equipo Local**, y la ubicación: “**Entidades de certificación raíz de confianza**”.

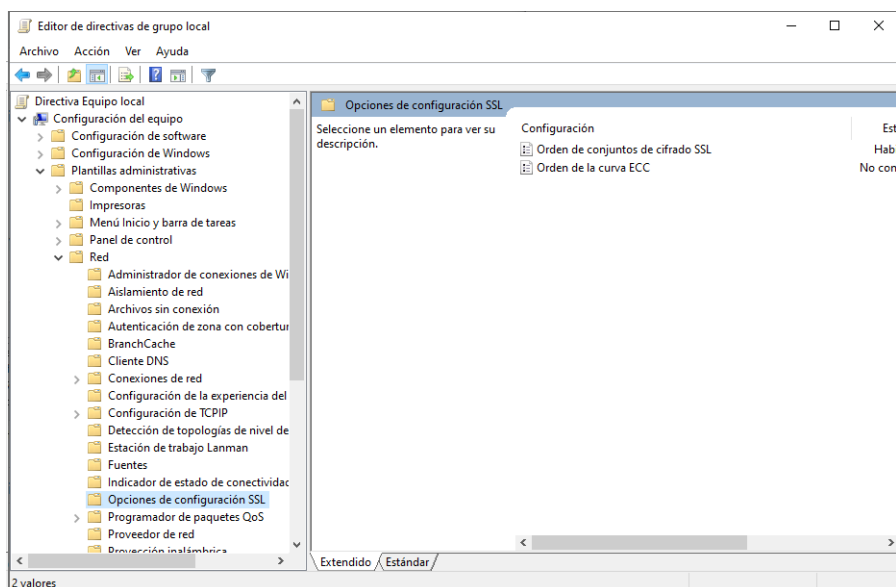


Establecer suites de cifrado seguras

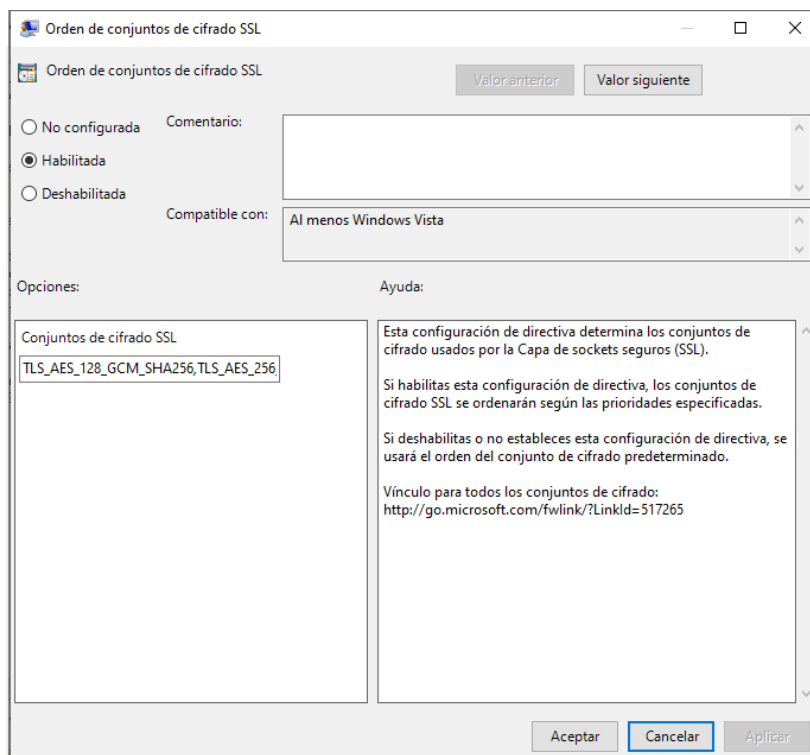
Ejecutar el comando: **gpedit.msc**



Y navegar hasta “*Opciones de configuración SSL*”:



Doble clic en “Orden de conjuntos de cifrado SSL”



Y habilitamos el nuevo conjunto de cifrado para la siguiente lista:

TLS_AES_128_GCM_SHA256,TLS_AES_256_GCM_SHA384,TLS_CHACHA20_POLY1305_SHA256,TLS_AES_128_CCM_SHA256,TLS_AES_128_CCM_8_SHA256,TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384,TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256,TLS_ECDHE_RSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256,TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256,TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384,TLS_ECDHE_ECDSA_W

```
ITH_AES_256_CCM,TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CCM,TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256
```

Para que se acepten los cambios debemos reiniciar la máquina.

Resolución de nombres de dominio

Para acceder a metaOLVIDO Dashboard a través del nombre del dominio: **dashboard.com**, añadiremos la correspondiente entrada en el DNS de la Organización o bien editaremos el fichero: "C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts" para realizar la correspondiente resolución del nombre:

```
IP_Servidor_Dashboard dashboard.com
```

Configuración de Notificaciones

Podemos especificar una dirección de email para recibir notificaciones de los agentes metaOLVIDO (Server y EndPoint) en caso de producirse alguna alerta. Esta funcionalidad requiere que el equipo tenga conexión a internet, pues se utiliza el servidor de correo del fabricante (adarsus.com) para el envío de estas alertas (ver diagrama de arriba).

Configuración de la API-KEY

La API-KEY está formada por una cadena alfanumérica de al menos 64 caracteres. El valor de esta cadena es único por cliente y viene asignado por el fabricante. El Administrador de la máquina podrá cambiar el valor de esta cadena editando el fichero:

```
"C:\Program Files (x86)\Adarsus\metaOLVIDO\activation\extra\apiKey.key"
```

Una vez realizado este cambio, el Administrador deberá obtener el Hash SHA-256 del nuevo valor introducido en el fichero apiKey.key y actualizar la variable: "apiKey" del siguiente fichero en el Servidor Dashboard: /var/www/html/api/config.json

```
"apiKey": "HASH SHA-256 API-KEY"
```

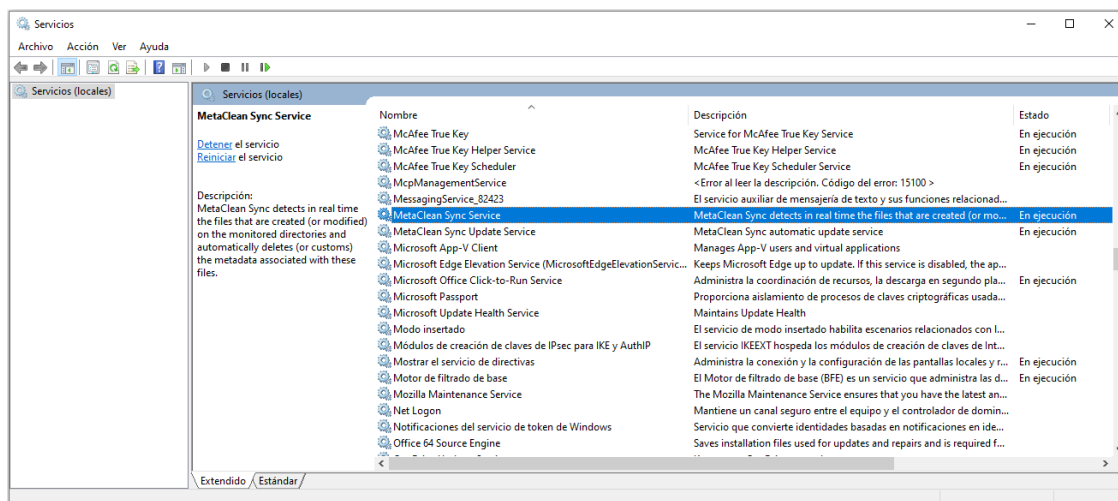
El cambio de estos valores no requiere reiniciar ningún servicio ni en la parte del cliente ni en la del servidor.

Replicar la configuración de metaOLVIDO en otros equipos de la organización

En esta sección se explicará como actualizar en toda (o parte de) la organización tanto de la plantilla de metadatos como la configuración general de los directorios monitorizados.

Replicar la plantilla de metadatos

En entornos donde no se ha instalado metaOLVIDO Dashboard, es posible actualizar de una manera sencilla la plantilla de metadatos en el resto de equipos EndPoint y/o Server, basta con copiar el fichero: `template-1.template` en el directorio: `C:\Program Files (x86)\Adarsus\metaOLVIDO` en cada uno de los equipos y posteriormente reiniciar el servicio Windows: `MetaClean Sync Service` para que se cargue la nueva configuración.



Replicar la configuración de los directorios monitorizados

A través de la aplicación metaOLVIDO EndPoint o Server de un equipo configuraremos los diferentes directorios de monitorización, así como el resto de parámetros asociados. Una vez hayamos finalizado la configuración cerraremos la aplicación gráfica aceptando todos los cambios.

Para replicar esta configuración en el resto de equipos de la organización copiaremos el fichero `sync.properties` en el directorio: `C:\Program Files (x86)\Adarsus\metaOLVIDO` en cada uno de los equipos y posteriormente reiniciaremos el servicio Windows: **MetaClean Sync Service** para que se cargue la nueva configuración.

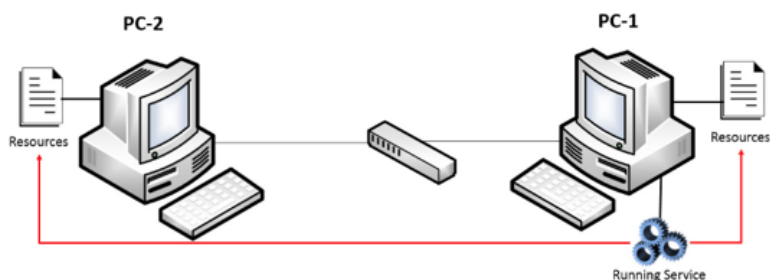
Monitorización de Unidades de Red

MetaClean Sync Service es un servicio Windows que por defecto se ejecuta con la cuenta “*Local System*”, así pues, para monitorizar unidades de red se requiere conceder permisos a “*Local System*” para tener acceso a estos recursos de red.

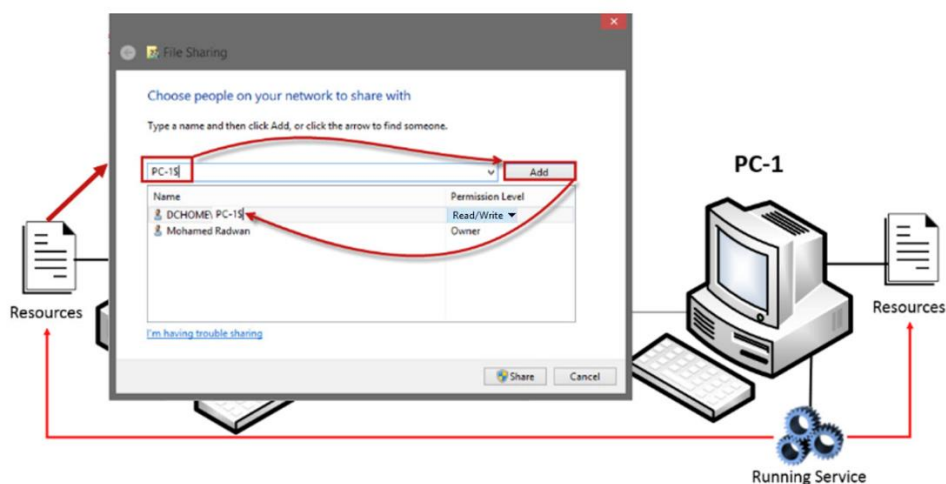
- Si el cliente metaOLVIDO Server (PC-1) y el servidor del recurso compartido (PC-2) se encuentran en un entorno de dominio Active Directory y ambos pertenecen al mismo dominio*, la cuenta “*Local System*” utiliza la cuenta del PC (HOSTNAME\$) para iniciar sesión en el servidor del recurso compartido.

*En el caso de los dominios múltiples, esto sólo funciona si los dominios tienen una relación de confianza.

- Si el cliente metaOLVIDO Server (PC-1) y el servidor del recurso compartido (PC-2) no se encuentran en dominio, la cuenta “*Local System*” usa *ANONYMOUS LOGON* para iniciar sesión en el servidor del recurso compartido.



En el servidor del recurso compartido (PC-2) sólo hay que dar permiso de **lectura y escritura** al servidor donde se ejecuta metaOLVIDO Server (PC-1) utilizando el nombre del PC + "\$" (PC-1\$), ver la siguiente imagen:



Si el servicio **MetaClean Sync Service** se está ejecutando con una cuenta distinta a “*Local System*” debemos asegurarnos que la cuenta especificada tiene permisos de lectura y escritura sobre los recursos de red compartidos.

Una vez que se han dado los permisos para los recursos compartidos, desde la aplicación metaOLVIDO añada un nuevo monitor proporcionando la **ruta UNC** del recurso compartido a monitorizar.

metaOLVIDO Server no permite la monitorización de recursos compartidos a través de protocolo NFS.

Desinstalación de metaOLVIDO

Desde “Aplicaciones y características” de Windows buscar metaOLVIDO y hacer clic en el botón “Desinstalar”.

