

# AENOR

## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



**ENS-2021/0004**

AENOR, certifica que los sistemas de información reseñados  
todos ellos de categoría MEDIA, y los servicios que se relacionan, de:

### **SERVIFORM, S.A.**

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 3/2010 de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de 2020/12/07

para: Los sistemas de información que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y activos de información empleados en el desarrollo, gestión y prestación, mantenimiento, mejora y continuidad relacionados con la prestación de los servicios de:

- Recepción, Almacenamiento, Tratamiento, Impresión, Acabado de documentos de clientes y su comunicación y transmisión por cualquier método electrónico (SMS, Email, etc.)
- Desarrollo de Servicios y Aplicaciones, Digitalización y Automatización de Negocio, Gestión de Redes Sociales, Centralita Virtual VoIP Omnicanal, Mobiliario y Tecnología para Punto de Venta e IOT y Desarrollo de algoritmos de Machine Learning e Inteligencia Artificial.
- Prestación de los servicios de Centro de Atención Telefónica (recepción, ventas, emisión, c2c, etc.), Gestión de Peticiones, Soporte Técnico, Backoffice a usuarios y Gestiones Administrativas.
- Gestión de recobro y recuperación de deuda tanto a nivel nacional como internacional.

De acuerdo con la categorización del sistema vigente

que se realizan: PI PISA C/ MANUFACTURA, 11. 41927 - MAIRENA DEL ALJARAFE (SEVILLA)  
PI DEL MEDITERRANEO, CL FILA, 8. 46550 - ALBUIXECH (VALENCIA/VALÈNCIA)  
PI LEGUIZAMON, CL GORBEIA, 1. 48450 - ETXEBARRI (BIZKAIA / VIZCAYA)  
AV DE LOS PREMIOS NOBEL, 37. 28850 - TORREJON DE ARDOZ (MADRID)  
CALLE DE ROSELLÓ Y PORCEL, 21. 08016 - BARCELONA

Fecha de certificación de conformidad inicial: 2021-02-04  
Fecha de renovación certificación de conformidad: 2023-02-04

Número de certificado ENS-2021/0004

Fecha: Madrid 4 de Febrero de 2021

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General