

# AENOR

## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



**ENS-2021/0006**

AENOR, certifica que los sistemas de información reseñados todos ellos de categoría MEDIA, y los servicios que se relacionan, de:

### **CONTACTEL TELESERVICIOS, S.A.**

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 3/2010 de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de 2021/01/20

- para: Los sistemas de información que dan soporte a la prestación de los servicios:
- Atención al ciudadano a través del teléfono único 012, prestados por los departamentos y organismos autónomos de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias,
  - Línea de ayuda en ciberseguridad para empresas, ciudadanos y menores del Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE).
- De acuerdo con la categorización del sistema vigente

que se realizan: PJ PRINCESA DE ASTURIAS, 4 EDIF. TAMAR PLANTA 1ª. 35200 - TELDE (LAS PALMAS)  
VIA TRANSVERSAL, Nº2 DARSENA LOS LLANOS EDIFICIO LANZATEIDE.OFIC.34. 38001 - S.C. DE TENERIFE (SANTA CRUZ DE TENERIFE)

Fecha de certificación de conformidad inicial: 2021-02-16  
Fecha de renovación certificación de conformidad: 2023-02-16

Número de certificado ENS-2021/0006

Fecha: Madrid 16 de Febrero de 2021

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General