

# AENOR

## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



**ENS-2019/0019**

AENOR, certifica que los sistemas de información reseñados  
todos ellos de categoría BÁSICA, y los servicios que se relacionan, de:

### **TELFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.**

**RONDA DE LA COMUNICACIÓN, S/N DISTRITO T. 28050 - MADRID**

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 3/2010 de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de 2019/01/11

para: DETALLADO EN EL ANEXO DEL CERTIFICADO

que se realizan: A,B,C,D,E,F,G,H,I,J,K,L) RONDA DE LA COMUNICACIÓN, S/N DISTRITO T. 28050 (MADRID)

A) JULIAN CAMARILLO CL JULIAN CAMARILLO, 8. 28037 (MADRID)

C,E,F,H,I,L) ALCALÁ DATA CENTER AVENIDA.COM, 23. PARQUE CIENTIFICO TECNOLÓGICO. 28805 - ALCALÁ DE HENARES (MADRID)

LJ TERRASSA AVDA. BARTOMEU AMAT, 69. 08225 TERRASSA (BARCELONA)

LJ LOGROÑO CL SAN MILLAN, 3. 26004 - LOGROÑO (LA RIOJA)

Fecha de certificación de conformidad inicial 2019-03-27  
Fecha de modificación certificación de conformidad 2020-01-20  
Fecha de renovación certificación de conformidad 2021-03-27

Número de certificado: ENS-2019/0019

Fecha: Madrid, 20 de Enero de 2020

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

# AENOR

## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



### Anexo al certificado

para: Los sistemas de información de categoría BÁSICA que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y activos de información empleados en el desarrollo, gestión y prestación, mantenimiento, y mejora de la Familia Cloud y Negocios Digitales:

- A) GESTIÓN REMOTA DE PACIENTES. CRÓNICOS
- B) MENTES: PROYECTOS DE MENSAJERÍA ADMINISTRADO POR TE
- C) VIRTUAL DESKTOP (VDI)
- D) TANGRAM
- E) SMART CITIES
- F) CORREO EXCHANGE DEDICADO
- G) CLOUD CONTACT CENTER
- H) SERVICIO PAAS: SAP VIRTUAL, PAAS DINÁMICO, SAP HANA, PAAS ORACLE
- I) BIG DATA AAS
- J) GESTIÓN DE FLOTAS
- K) CIVICITI
- L) HOSTING VIRTUAL

Así como los relativos a las actividades de control, monitorización y mantenimiento de las infraestructuras físicas, instalaciones generales y red, necesarios para la adecuada prestación de servicios a clientes en los centros bajo alcance y la información derivada del funcionamiento de los mismos, de acuerdo a la categorización del sistema vigente.

Fecha de certificación de conformidad inicial 2019-03-27  
Fecha de modificación certificación de conformidad 2020-01-20  
Fecha de renovación certificación de conformidad 2021-03-27

Número de certificado: ENS-2019/0019

Fecha: Madrid, 20 de Enero de 2019

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General